

## **GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN VAN WANDERS CHALET & WAGENBOUW B.V.**

In de eerste plaats willen we u graag feliciteren met de aankoop van uw Wanders mobiele chalet! Wij zijn er van overtuigd dat u er jarenlang veel plezier van zult hebben. Ondanks het feit dat dit chalet met de grootste zorgvuldigheid gebouwd is, kan het natuurlijk zijn dat er vóór of tijdens gebruik vragen of problemen ontstaan. Met deze handleiding willen we u enkele aanwijzingen geven hoe hiermee om te gaan, of beter nog hoe deze te voorkomen. Het is altijd raadzaam hierover eerst contact met uw dealer/parkbeheerder op te nemen alvorens u contact met Wanders opneemt. Hij kan u vaak al verder helpen en het voorkomt dat wij eventueel onnodig hoge kosten moeten doorberekenen (zie onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en onze Algemene Garantievorwaarden). Verwijzend naar deze voorwaarden zijn wij natuurlijk te allen tijde bereid u bij te staan of te adviseren vóór en tijdens uw verblijf in uw chalet. Denkt u er s.v.p. aan dat het chassisnummer op het plaatje bij de toegangsdeur nooit beschadigd of verwijderd mag worden!

### **Plaatsing**

Het stalen onderstel vormt samen met de houten vloerbalken en vloerplaten één geheel. De krachten die hierop komen dienen gelijkmatig verdeeld te worden zodat er geen puntbelastingen ontstaan. Als alleen de buitenzijden ondersteund worden ontstaat er puntbelasting en is de kans op nazakken groter waardoor er eventueel andere klachten zouden kunnen komen zoals bijvoorbeeld kraken en/of scheuren in wand/vloer. Om die reden moet ook de middelste balk altijd ondersteund worden.

Het mobiele chalet dient absoluut nauwkeurig waterpas te zijn opgesteld. Hierdoor worden problemen zoals bijvoorbeeld het knellen van deuren en/of ramen en een slechte afwatering voorkomen. Er dient altijd een inspectieluik te zijn waardoor men ónder het chalet kan komen. Dit kan het beste onder de korte kant van het chalet zijn. Daar is de meeste ruimte onder het onderstel en er is daar geen probleem met hemelwaterafvoeringen. Om een redelijke toegang te waarborgen is een minimale vrije ruimte van 40 cm hoog en 75 cm breed nodig. De hoofdafsluiters voor gas en water zitten onder het chalet. Deze moeten altijd goed zichtbaar blijven en gemakkelijk toegankelijk zijn. Het straatwerk mag niet te hoog gelegd worden. Dit moet ónder de lekdorpel liggen om vochtproblemen (inwatering) te voorkomen. Het moet ook altijd voorkomen worden dat de ventilatieopening bij de lekdorpel dicht komt te zitten door bijvoorbeeld bladeren, zand, etc. die dan door opspattend water gaan aankoeken. Tevens bestaat er daardoor de kans dat er water onder de deuren door naar binnen zou slaan. Incidenteel constateren wij slechte drainage onder het chalet waardoor er ook vochtproblemen kunnen ontstaan.

### **Ventilatie**

Zorg altijd voor voldoende ventilatie:

- sluit ventilatiekanalen en/of roosters niet af maar laat ze altijd minimaal half open; dit voorkomt overtollig vocht in uw chalet
- laat bij langere afwezigheid gordijnen en dergelijke open zodat ook hier voldoende ventilatie mogelijk blijft
- zorg voor een goede luchtdoorstroming onder het chalet zodat de constructie luchtdroog blijft

Voldoende ventilatie in het chalet maar ook onder het chalet is uiterst belangrijk. Een goede luchtstroom voert de vochtige lucht versneld af, ook onder het chalet. Hierdoor wordt ook voorkomen dat er vocht optrekt. De ventilatieopeningen onder het chalet dienen niet in de buurt van leidingen gemaakt te worden. Dit om bevriezing door tocht te voorkomen. Het speciale plakband dat, in verband met transport, op de (keuken)kastjes zit dient u zo spoedig mogelijk heel voorzichtig te verwijderen zodat dit niet té vast gaat zitten waardoor beschadigingen kunnen ontstaan. Om storingen te voorkomen moeten de keramische houtblokken van de gaskachels er exact zo ingelegd worden als in de gebruiksaanwijzing van de kachel is beschreven. U gelieve dit te controleren vóórdat de kachel in gebruik genomen gaat worden omdat er anders storingen kunnen optreden.

### **Vloeren**

Het vinyl op de vloer is niet verlijmd maar ligt los. Als u bijvoorbeeld meubels wilt verplaatsen dient u deze niet te verschuiven doch op te pakken en te verplaatsen omdat anders de kans bestaat dat het materiaal uitrekt en dus bobbel, of zelfs scheuren zou kunnen krijgen.

### **Leidingen**

Het is raadzaam vooraf te controleren of de, eventueel geïnstalleerde afvoer van wastafels, niet lekken. Tijdens het transport naar de plaats van bestemming kunnen bijvoorbeeld klemringen losgetrilt zijn of andere beschadigingen aan de leidingen zijn ontstaan. De leidingen dienen door een erkend installateur nogmaals te worden afgeperst. Vóór oplevering is dit ook al gebeurd in de fabriek, echter tijdens transport zou een lek kunnen ontstaan door spanning op de leidingen. Als dit afpersen niet of ondeugdelijk is gedaan dan kan dit betekenen dat er ergens water of gas lekt, met alle gevolgen van dien. Wanders is derhalve dan ook niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschades daarvan (zie onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en onze Algemene Garantievorwaarden). Om eventuele verontreinigingen (zand) in de leidingen te voorkomen moet de waterleiding voor het aansluiten altijd doorgespoeld worden. Vóór het vullen van de CV altijd eerst een emmer water uit de vulkraan onder de CV ketel tappen.

### **Geiser/ combi ketel + aftapmogelijkheid**

Mocht de geiser of combi ketel slecht branden of steeds afslaan, dan raden wij u in eerste instantie aan te kijken of de binnenpijp van de afvoer van de ketel wel correct is aangesloten door de transporteur/opsteller van uw chalet. Vaak is dit de oorzaak en het voorkomt een dure rekening van de servicedienst van de leverancier van de geiser of combi ketel.

NB: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is er geen aftapmogelijkheid voor de koud- en warm wateraansluiting. De CV leidingen kunnen eventueel met anti-vries worden bijgevuld. Onder opgave van het type ketel dat in uw chalet geplaatst is kan de fabrikant van de ketel u hierover informeren.

### **Onregelmatig aanwezig**

Wij adviseren u de raamrubbers lichtjes met talkpoeder in te wrijven. Dit voorkomt, zeker wanneer u een langere periode geen gebruik maakt van uw chalet, dat de rubbers gaan vastplakken. Wij adviseren de verwarming ook 's winters tijdens afwezigheid nooit helemaal uit te zetten. Dit is een behoud voor uw chalet en voorkomt het bevriezen van leidingen zodat er geen vorstschade kan ontstaan! Met een handje vol zout in de toiletput kunnen ook veel problemen voorkomen worden.

### **Klemmende deuren**

Het kan voorkomen dat na verloop van tijd de deuren of ramen gaan klemmen. Vaak is een verzakking van bijvoorbeeld de ondergrond of de bielzen waarop het chalet staat de oorzaak. Dit hebben wij als fabrikant natuurlijk niet in de hand en daarom is het raadzaam dit eerst goed te controleren. Kunststof deuren en ramen kunnen eventueel ook door temperatuurinwerking uitzetten of krimpen. In onze productie wordt hier al zo veel mogelijk rekening mee gehouden. Het kan echter voorkomen dat deze toch nagesteld moeten worden. Hiervoor sturen wij u bijgevoegde korte handleiding.

### **Afdichting**

Controleer regelmatig de afdichtingen van beglazingen en hoekaansluitingen. Om inwatering te voorkomen dienen eventuele lekkages hier zo snel mogelijk verholpen te worden.

De kitnaden in de douche(bak) dienen regelmatig gecontroleerd te worden zodat er hier door slijtage geen schade (lekkage) kan ontstaan.

### **Onderhoud**

- u verlengt de levensduur van uw chalet aanzienlijk door de buitenkant jaarlijks met water en een zacht schoonmaakmiddel te reinigen. (gebruik in geen geval een harde borstel en geen hoge- drukreiniger en probeer schoonmaakmiddelen altijd eerst uit op een verdekte plaats)
- regelmatig onderhoud voorkomt grotere gebreken en eventuele gevolgschade daarvan
- vergeet ook niet de dakgoten regelmatig schoon te maken zodat er daardoor geen verstoppingen kunnen ontstaan

### **Apparatuur**

Eventuele problemen met apparatuur dienen doorgegeven te worden aan de betreffende fabrikant. De betreffende garantiekaarten zijn door ons met het chalet meegeleverd en dienen na aankoop/aflevering direct ingevuld aan de betreffende leverancier terug gezonden te worden. Apparatuur valt niet onder de garantie van Wanders maar onder de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier/fabrikant. De garantievoorwaarden van de betreffende leverancier/fabrikant staan op de garantiekaart vermeld. Een rechtstreeks contact met de betreffende fabrikant (bijv. Atag, Etna, Bosch) is de juiste en snelste manier van oplossen.

### **Garantie**

Conform onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en onze Algemene Garantievoorwaarden die op de koop van het chalet van toepassing zijn verklaard, hanteren wij op al onze chalets een garantietermijn van 5 jaar op constructie en stabiliteit. Op materiaal, en de verwerking daarvan volgens de op dat moment geldende normen, geldt een garantietermijn van 6 maanden. Indien het chassisnummer is beschadigd of verwijderd vervalt elke garantie. Denkt u eraan de bij het chalet meegeleverde garantiebewijzen van de leveranciers/fabrikanten van de eventueel geïnstalleerde apparaten en/of installaties binnen de daarin aangegeven termijnen ingevuld aan hen te retourneren om aanspraak te kunnen maken op garantie. Voor de voorwaarden waarvoor garantie geldt, verwijzen wij u naar de voor de koop van uw chalet aan u ter hand gestelde Algemene Garantievoorwaarden.

U dient bij een probleem of defect eerst contact op te nemen met de verkoper van het chalet of de parkbeheerder opdat deze kan beoordelen of een en ander onder de garantievoorwaarden valt en deze daarover contact met Wanders kan opnemen.

### **Wanders Mobiele Chalets**

<u>Postadres</u>	Postbus 34 7070 AA Ulft / N.L.
<u>Productie</u>	Ettenseweg 57 7071 AB Ulft / N.L.
<u>Telefoon</u>	0031 (0) 315 695910
<u>Fax</u>	0031 (0) 315 630859
<u>Email</u>	<a href="mailto:info@wanders-chalets.nl">info@wanders-chalets.nl</a>
<u>Internet</u>	<a href="http://www.wanders-chalets.nl">www.wanders-chalets.nl</a>